

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Организация обслуживания на борту воздушного судна

Наименование ОПОП ВО

43.03.01 Сервис. Сервис в авиации

Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины **Организация обслуживания на борту воздушного судна** является формирование представления у бакалавров сервиса в авиации о технологии качественного обслуживания пассажиров на борту воздушного судна (ВС).

Задачи освоения дисциплины

- изучить организацию обслуживания пассажиров на внутренних и международных линиях различной продолжительности;
- рассмотреть основные требования, определяющие перечень услуг, предоставляемых пассажиру в полете;
- сформировать профессиональные навыки обслуживания пассажиров на борту ВС.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ПКВ-2 : Способен управлять процессом обслуживания пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей	ПКВ-2.3к : Принимает участие в организации обслуживания пассажиров в процессе авиаперевозки	РД1	Умение	использовать нормативную документацию по оказанию услуг при организации процесса обслуживания пассажиров на борту воздушного судна
			РД1	Навык	организации технологического процесса сервиса на борту воздушного судна
			РД1	Знание	нормативно-правовая база и требования к предоставлению различных услуг и технологии обслуживания пассажиров на борту воздушного судна
			РД2	Знание	технологии обслуживания пассажиров на борту воздушного судна

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Требования, предъявляемые к бортпроводникам

- 2) Документы, регламентирующие деятельность бортпроводника
- 3) Организация и технология работы бортпроводников в период предполетной подготовки
- 4) Сервисное обслуживание пассажиров на борту ВС
- 5) Этапы подготовки и работы бортпроводников. Этапы обслуживания пассажиров на земле и в полете. Услуги (обязательные и дополнительные), предоставляемые пассажирам на каждом этапе
- 6) Послеполётная работа по обслуживанию ВС

Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
43.03.01 Сервис	ОЗФО	Б1.ДВ.Г	3	5	21	8	12	0	1	0	159	Э

Составители(ль)

Слесарчук И.А., кандидат технических наук, доцент, Кафедра дизайна и технологий,
Irina.Slesarchuk@vvsu.ru